

Όροι Διαγωνισμού «Παγκόσμια Ημέρα Καφέ»

2025

Με το παρόν («Όροι συμμετοχής») καθορίζονται οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού και το πλαίσιο ανάδειξης του νικητή. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής – Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Άρθρο 1: Διαγωνισμός

1.Το ν.π. με την επωνυμία «ΦΟΥΡΝΟΣ ΛΕΜΟΝΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» («Διοργανώτρια») διοργανώνει την παρακάτω πρωτοβουλία ενέργεια μέσω διαγωνισμού με τίτλο «Παγκόσμια Ημέρα Καφέ» («Διαγωνισμός») στο κατάστημα που διατηρεί στην Πυλαία Θεσσαλονίκης επί της οδού Αλλατίνη 11 («κατάστημα»).

Άρθρο 2: Διάρκεια Διαγωνισμού

1. Η διάρκεια του διαγωνισμού είναι ορισμένη, άρχεται την 23-09-2025 («Έναρξη του Διαγωνισμού») και λήγει την 30-09-2025 και ώρα 23:00 μ.μ. («Λήξη του Διαγωνισμού»).

Άρθρο 3: Δικαίωμα Συμμετοχής – Εξαιρέσεις

1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όλοι οι πελάτες του καταστήματος, οι οποίοι αγοράζουν ένα ή περισσότερα ροφήματα καφέ, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα συμμετοχής, την οποία ζητούν και λαμβάνουν από το προσωπικό της Διοργανώτριας για το σκοπό αυτό.

2. Εξαιρούνται της συμμετοχής στον Διαγωνισμό: **α.** οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας, **β.** οι εταίροι της, **γ.** πρόσωπα που συνδέονται με **α'** βαθμό συγγένειας με τα ανωτέρω, υπό στοιχεία **α** και **β** αναφερόμενα πρόσωπα, καθώς και οι σύζυγοι αυτών ή οι έχοντες υπογράψει ενεργό σύμφωνο συμβίωσης με αυτούς και **δ.** ανήλικοι ή μη έχοντες δικαιοπρακτική ικανότητα. Τυχόν συμμετοχή των ανωτέρω εξαιρουμένων προσώπων θα θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και δεν θα λαμβάνετε υπόψιν.

Άρθρο 4: Διαδικασία - Όροι Συμμετοχής

1.Όλοι οι συμμετέχοντες οφείλουν να συμπληρώσουν την απαιτούμενη φόρμα συμμετοχής, προκειμένου να συμμετάσχουν εγκύρως.

2. Όλοι οι Συμμετέχοντες αναγνωρίζουν, δηλώνουν και αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι: **α.** τα προσωπικά στοιχεία, τα οποία συμπληρώνουν στη φόρμα συμμετοχής, είναι αληθή και δεν ανήκουν σε τρίτο πρόσωπο, **β.** είναι ενήλικοι, ηλικίας ίσης ή άνω των δεκαοκτώ (18) ετών, **γ.** η προσωπικότητά τους, η υγεία ή/και σωματική τους ακεραιότητα δεν προσβάλλεται ούτε βλάπτεται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό ή την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων αυτού, **δ.** έχουν λάβει γνώση των όρων του διαγωνισμού και της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων της Διοργανώτριας, έχουν κατανοήσει πλήρως αυτούς και τους αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα, **ε.** η συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, της διαδικασίας κλήρωσης, του αποτελέσματος της κλήρωσης και της διαδικασίας τελικής ανάδειξης του νικητή, **στ.** η Διοργανώτρια επιφυλάσσεται να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει οποιοδήποτε στοιχείο σχετικό με τη διεξαγωγή και τα αποτελέσματα του Διαγωνισμού κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

3.Κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, οι συμμετέχοντες μετά την αγορά ενός (1) ροφήματος καφέ στο κατάστημα και τη συμπλήρωση του εντύπου συμμετοχής, θα παραλαμβάνουν από το προσωπικό του καταστήματος ένα (1) κουπόνι συμμετοχής στον Διαγωνισμό, το οποίο θα περιλαμβάνει έναν Μοναδικό Κωδικό Συμμετοχής.

4.Κάθε ρόφημα καφέ που αγοράζεται, εφόσον συμπληρώνεται η σχετική φόρμα, θα αποτελεί και μια διαφορετική συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ακόμα και αν αγοράζεται από το ίδιο πρόσωπο.

5.Κάθε συμμετέχων μπορεί να συμμετέχει στο διαγωνισμό όσες φορές επιθυμεί και ανάλογα με την αγορά προϊόντων καφέ που έχει πραγματοποιήσει, συμπληρώνοντας χωριστή φόρμα για εκάστη συμμετοχή.

6. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού, οι συμμετοχές που τυχόν υποβληθούν, είναι αυτοδικαίως άκυρες και δεν δεσμεύουν τη Διοργανώτρια. Σε περίπτωση παραβίασης των όρων του Διαγωνισμού από οποιοδήποτε συμμετέχοντα ή σε περίπτωση όπου η συμμετοχή δεν ανταποκρίνεται στους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις του Διαγωνισμού ή η

συμμετοχή αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας, αυτή καθ' εαυτή προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου, η Διοργανώτρια δύναται κατά την απόλυτη κρίση της, ανά πάσα στιγμή και σε κάθε στάδιο του Διαγωνισμού, να μην λάβει υπόψη της τη σχετική συμμετοχή/ες ή και στην περίπτωση που τον/την έχει επιλέξει να μην τον/την αναδείξει τελικά, ως νικητή/νικήτρια και να μην του αποδώσει δώρο/έπαθλο για το λόγο αυτό. Οι Συμμετέχοντες παραιτούνται από κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια κατά της Διοργανώτριας στην περίπτωση αυτή.

Άρθρο 5: Δώρο - Ανακήρυξη Νικητή

1.Ο νικητής του Διαγωνισμού θα είναι ένας (1) ενώ το Δώρο που κληρώνεται στο Διαγωνισμό είναι δύο (2) αεροπορικά εισιτήρια μετ' επιστροφής για δύο (2) άτομα και δύο (2) διανυκτερεύσεις σε ξενοδοχείο 4* επιλογής της Διοργανώτριας στη Μάλτα.

2. Το Δώρο είναι απολύτως προσωπικό, δε μεταβιβάζεται, δεν εξαργυρώνεται σε οποιαδήποτε τιμή και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλα δώρα.

3. Όλα τα κουπόνια φυλάσσονται σε ασφαλή κληρωτίδα εντός του καταστήματος σε κοινή θέα. Ο νικητής θα ανακοινωθεί στις 1-10-2025 και περί ώρα 14:00 μ.μ. μετά από κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί σε ζωντανή (live) μετάδοση μέσω της σελίδας που τηρεί η Διοργανώτρια στην πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης «Instagram».

4.Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει το όνομα του νικητή μέσω ζωντανής μετάδοσης αλλά και με σχετική (δημόσια) ανάρτηση στο λογαριασμό που διατηρεί στη πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης «Instagram» ή/και στον επίσημο ιστότοπο της ή/και σε άλλα μέσα κοινωνικής Δικτύωσης στα οποία τηρεί λογαριασμό. Τηρώντας την αρχή της ελαχιστοποίησης, η ανακοίνωσή - ανάρτηση θα περιλαμβάνει το όνομα, το αρχικό γράμμα του επωνύμου καθώς και τον Μοναδικό Αριθμό που αναγράφεται στο κουπόνι συμμετοχής προκειμένου να είναι δυνατή η ταυτοποίηση του νικητή. Άρνηση του νικητή να περιληφθεί το όνομά του κατά τα ανωτέρω ανακοινώσεις - δημοσιοποιήσεις αποτελεί

παραβίαση των όρων του διαγωνισμού και δίνει το δικαίωμα στην Διοργανώτρια να ακυρώσει την συμμετοχή και να ανακαλέσει το δώρο.

5.Η επιλογή των ημερομηνιών του ταξιδιού θα γίνει από τον νικητή, εντός ορισμένου χρονικού πλαισίου που θα υποδειχθεί από την Διοργανώτρια. Ο νικητής οφείλει να ενημερώσει εγκαίρως τη Διοργανώτρια, για τις επιλεγείσες ημερομηνίες και τα λοιπά στοιχεία που θα απαιτηθούν για την κράτηση, προκειμένου η ίδια να προχωρήσει στις απαιτούμενες ενέργειες για την ολοκλήρωση της κράτησης των αεροπορικών εισιτηρίων και του ξενοδοχειακού καταλύματος, στο όνομα του νικητή και του δεύτερου ατόμου που θα υποδείξει εκείνος μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από τις 20/2/2025. Μετά την άπρακτη πάροδο της ανωτέρω ορισθείσας προθεσμίας παύει η υποχρέωση απόδοσης του δώρου από την Διοργανώτρια. Η Διοργανώτρια δεν υπέχει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης από τον νικητή υπόδειξης των απαιτούμενων στοιχείων που απαιτούνται για τη παράδοση του Δώρου σε αυτόν. Ο νικητής ευθύνεται αποκλειστικά ο ίδιος για τον έγκαιρο προγραμματισμό για την διευθέτηση των διαδικασιών ανάληψης του Δώρου του. Η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης Δώρου σε περιπτώσεις που με οποιονδήποτε τρόπο δεν έχουν τηρηθεί οι όροι συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

6. Η υλική παράδοση του Δώρου θα γίνει μέσω email από τη Διοργανώτρια στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Νικητή την οποία έχει γνωστοποιήσει στη Διοργανώτρια με τη συμπλήρωση της φόρμας συμμετοχής στον Διαγωνισμό.

6. Τροποποίηση Όρων - Δώρων

1.Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα για εύλογη αιτία να αλλάξει μονομερώς και οποτεδήποτε τους όρους και το δώρο, να αναβάλει ή και να ματαιώσει το Διαγωνισμό και την κλήρωση, χωρίς καμία πρότερη προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση προς τους συμμετέχοντες, το νικητή, τους επιλαχόντες που

τυχόν αναδειχθούν από την κλήρωση ή/και οποιοδήποτε τρίτο.

2.Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με τον Διαγωνισμό και την εφαρμογή των παρόντων Όρων θα επιλύεται καταρχάς φιλικά από τη Διοργανώτρια. Περαιτέρω δε, για οποιαδήποτε διαφορά δεν δύναται να επιλυθεί όπως παραπάνω ορίζεται σε σχέση με τον ως άνω Διαγωνισμό, αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Χαλκιδικής και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

3.Οι παρόντες όροι του Διαγωνισμού έχουν αναρτηθεί στον επίσημο ιστότοπο της Διοργανώτριας «www.fournos.gr» και σε εμφανές σημείο εντός του καταστήματος (ως αυτούσιο κείμενο ή ως qr code ή ως υπερσύνδεσμός).Για πληροφορίες σχετικά με το Διαγωνισμό ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επικοινωνεί με την Διοργανώτρια μέσω email, στην διεύθυνση: marketing@fournos.gr

7. Περιορισμός ευθύνης της Διοργανώτριας

1.Η Διοργανώτρια, οι υπάλληλοι, τα διευθυντικά στελέχη και οι εταίροι αυτής: **α.** δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη, στον βαθμό που αποκλεισμός της ευθύνης επιτρέπεται από το νόμο, για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ηθική, θετική ή άλλου είδους ζημία προέρχεται από ή συνδέεται με τη πραγματοποίηση του συγκεκριμένου Διαγωνισμού, **β.** δεν ευθύνονται σε οποιαδήποτε περίπτωση για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση, απόδοση και γενικά για την πραγματική και νομική κατάσταση του Δώρου του Διαγωνισμού, **γ.** δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη, ποινική ή αστική, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και βλάβη σωματική ή υλική ή ηθική, ήθελε προκληθεί στους Συμμετέχοντες σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία και δεν αναλαμβάνει καμία άλλη υποχρέωση πλην της παράδοσης του Δώρου.

8. Προσωπικά Δεδομένα

1.Η Διοργανώτρια, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, του νικητή και λοιπών εμπλεκόμενων μερών τηρώντας τις υποχρεώσεις της

βάσει της σχετικής Ευρωπαϊκής (Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 ή «GDPR») και εθνικής νομοθεσίας (Ν. 4624/2019).

2.Στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα απολύτως απαραίτητα για την διενέργεια αυτού και την εξυπηρέτηση του σκοπού του, δηλαδή την προώθηση της, προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων όπως: το ονοματεπώνυμο, το Πατρώνυμο, Ενήλικός, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) κάθε συμμετέχοντα. Ειδικότερα, τα παραπάνω δεδομένα είναι κατ' αρχήν απαραίτητα προκειμένου να καταστεί εφικτή η ταυτοποίηση, η επικοινωνία με τον νικητή και η παράδοση του δώρου αλλά και για να διασφαλιστεί η τήρηση των όρων του διαγωνισμού και το αδιάβλητο αυτού. Σημειώνεται ότι περαιτέρω ο νικητής και το δεύτερο πρόσωπο με το οποίο θα μοιραστεί το δώρο - ταξίδι, θα χρειαστεί να δώσουν στην διοργανώτρια και τυχόν περαιτέρω προσωπικά στοιχεία λ.χ. αριθμό ταυτότητας και ημερομηνία γέννησης κ.λπ., εφόσον αυτά απαιτηθούν από την αεροπορική εταιρία για την έκδοση των αεροπορικών εισιτηρίων ή το ξενοδοχειακό κατάλυμά για την κράτηση, που αποτελούν το δώρο και αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό αυτό. Η διοργανώτρια ακόμη, έχει έννομο συμφέρον να δημοσιοποιήσει - ανακοινώσει, τα στοιχεία του νικητή, τόσο στον ιστότοπο αυτής όσο και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τόσο σε ζωντανή μετάδοση κατά την κλήρωση όσο και σε επόμενο χρόνο, γεγονός το οποίο αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα οι συμμετέχοντες. Το έννομο συμφέρον της Διοργανώτριας εδράζεται αφενός στον ίδιο τον σκοπό του διαγωνισμού που συνίσταται στην προώθηση της στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό και αφετέρου στην υποχρέωση της να διασφαλίσει απέναντι σε όλους τους συμμετέχοντες το αδιάβλητο του διαγωνισμού και τον αληθή, μη εικονικό χαρακτήρα αυτού. Τα προσωπικά δεδομένα, των συμμετεχόντων ή/και του νικητή, αποθηκεύονται στο αρχείο της Διοργανώτριας και ενδέχεται να επεξεργαστούν σύμφωνα με τους όρους του Διαγωνισμού κατά τα ανωτέρω. Σημειώνεται ότι οποιοδήποτε δεδομένο αναρτάται στο Διαδίκτυο είναι προσβάσιμο από

απεριόριστο αριθμό προσώπων παγκοσμίως και κατ' επέκταση ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν μπορεί να εγγυηθεί πλήρως σχετικά με τη χρήση, τη διανομή ή τη διατήρηση τους από χρήστες του διαδικτύου, ακόμη και μετά την άσκηση του δικαιώματος διαγραφής.

3. Σκοπός των πράξεων επεξεργασίας είναι κατά περίπτωση σύμφωνα και με τα ανωτέρω οριζόμενα, η υλοποίηση του διαγωνισμού και η ανάδειξη νικητή, ή επικοινωνία με τον νικητή και παράδοση του δώρου, η διασφάλιση τήρησης των όρων του διαγωνισμού, η διασφάλιση του αδιάβλητου και αληθινή χαρακτήρα της κλήρωσης και η εν γένει προώθηση της Διοργανώτριας.

4. Η επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών δεδομένων, εδράζεται σε νόμιμη βάση και ειδικότερα κατά περίπτωση στην μεταξύ μας συμβατική σχέση, δια μέσου συμμετοχής στον διαγωνισμό και στο έννομο συμφέρον της Διοργανώτριας κατά τα ανωτέρω.

5. Σας ενημερώνουμε ότι κάθε υποκείμενο δεδομένων έχει δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα καθώς και στις σχετικές με την επεξεργασία πληροφορίες, διόρθωσης των ανακριβών και συμπλήρωσης τυχόν ελλειπών δεδομένων, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων για τις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος, αντίταξης της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, υποβολή καταγγελίας στην εποπτική αρχή, σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR). Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας εγγράφως, με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση marketing@fournos.gr. Εποπτική Αρχή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισιάς 1-3, Αθήνα).

6. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού θα αποθηκεύονται με ασφάλεια και θα διατηρηθούν αποκλειστικά για τον χρόνο που απαιτείται σύμφωνα με τον σκοπό της επεξεργασίας και την κείμενη νομοθεσία.

7. Οι παρόντες συμπληρώνονται από την ισχύουσα γενική πολιτική προστασίας προσωπικών

δεδομένων της Διοργανώτριας και από την κείμενη νομοθεσία.